

Bonne année!

Les employés de Flagship Software espèrent que vous et votre famille ont passés d'agréables vacances! Malgré les prévisions économiques pessimistes, les experts prévoient une augmentation de publi-postage au Canada et que les entreprises qui dépendent de la télémarketing cherchent des alternatives. Et sur cette note positive, nous voudrions vous rappeler de quelques changements qui débute ce mois-ci.

La ligne de confirmation facultative (LCF) est maintenant disponible pour tous les expéditeurs. Ceci est une bonne manière de remplacer l'insertion manuelle des étiquettes de liasse, pourvu que l'article de courrier contient assez d'espace sur l'étiquette. La LCF doit être sur la première ligne de l'étiquette d'adresse et en majuscules. Les astérisques peuvent être mises au début et à la fin ou seulement au début de la LCF. Un minimum de 2 astérisques sont obligatoires. Voici quelques exemples de la mise en page de la LCF. N'oubliez pas que la LCF s'imprime seulement sur les liasses CRCA et résiduaire mais elle sera imprimée sur chaque pièce dans la liasse.

SCARBOROUGH ON
*224*M **(T)

John Smith
Route 101 West
Matheson ON P0K 1N0

H0K9Z0 MONTREAL QC FWD
431M **H464(T)

Jane Martin
1071 Rue du Chef
Quebec QC G3K1C6

- Les tarifs de médiaposte avec adresse mécanisable (<30g) et TPIF (NML) sont maintenant séparés par seulement deux cents. Ceci deviendra important lors de la tarification des expéditions. Dans plusieurs cas, il se peut que le tarif mécanisable soit maintenant moins coûteuse que le tarif du TPIF, surtout pour les envois dispersés géographiquement. Si vous choisissez de mécaniser vos envois, vous devez vous assurer que vous respectez les normes définies par Postes Canada. N'oubliez pas que les pièces ne sont pas toutes appropriées pour être mécanisés et que le taux de lisibilité a augmenté à 95%. Postes Canada offre toujours une procédure de certification facultative pour le courrier mécanisable. Appelez votre représentant de Postes Canada pour les détails de ce programme.

- La tarification selon la distance commence en janvier. Si vous êtes intéressé à cette option potentiellement lucrative, s'il vous plaît, contactez notre bureau d'assistance technique.

- Nous prévoyons la sortie de la version Entreprise d'iAddress pour le printemps et il supportera la division de tâches et aussi la tarification selon la distance.

- Le tarif pour les articles Poste-publications non distribuables (PPND) augmente à 1,05\$ par article retourné. Vous assurez que vous êtes enregistrés pour le service électronique pour économiser le tarif de retour de première classe sur votre publication. Lorsque possible, supprimez toutes les adresses non distribuables de votre envoi et les envoyez avec l'affranchissement de première classe. S'ils sont non distribuables, la publication sera retournée sans frais et vous vous économisez le tarif de PPND et aussi le prix de la réexpédition.

- Mise à jour automatique des OEE – Nous avons envoyé par courriel le dépliant de Postes Canada qui décrit le processus d'importer les plans d'envoi dans les versions En ligne ou Hors ligne des OEE. S'il vous plaît nous informez si vous ne l'avez pas encore reçu. Postes Canada devrait les envoyer bientôt. En ce moment, la date de lancement pour la mise à jour automatique est le 18 janvier de 2009. Nous vous conseillons d'utiliser ce système à partir de février (pour leur donner un peu de temps pour faire de modifications de dernière minute), n'oubliez pas que ceci sera obligatoire pour toutes les envois médiaposte avec adresses et la poste-publications en juillet de 2009.

Ancienne étiquettes de conteneurs sont encore supportées

Postes Canada a changé le format des étiquettes de conteneur en vue des nouveaux conteneurs qu'ils achèteront. Avec les nouvelles étiquettes vous pouvez seulement rentrer 4 étiquettes par page. Si vous avez des problèmes avec les nouvelles étiquettes de conteneur, s'il vous plaît contactez votre représentant de Postes Canada et le lui communiqué.

Nous vous avons écouté! Nous nous sommes rendu compte que quelques clients ont toujours une quantité considérable d'ancienne étiquettes en réserve. Donc, nous avons décidé de supporter les deux modèles d'étiquettes jusqu'à la fin de juin de 2009. N'oubliez pas que les étiquettes avec code à barres seront obligatoires en juillet de 2009.



Le Bulletin est maintenant disponible en français!

À partir du mois de décembre 2008, le bulletin d'iAddress est disponible en français. Si vous voulez recevoir cette version du bulletin, s'il vous plaît envoyez un courriel à newsletter@flagshipsoftware.com.

UVCR de Newmarket – Une alternative viable à Gateway

Plusieurs de nos clients de la RGT ne sont pas informés de l'établissement de traitement du courrier de Postes Canada à Newmarket en Ontario. Cet établissement est situé entre les autoroutes 400 et 404 sur Prom Mulock. Elle a récemment été agrandie et devenu une UVCR. Elle est maintenant ouverte. Les heures de l'UVCR sont actuellement lundi à vendredi de 13h à 17h.

Le directeur de l'UVCR de Newmarket, Michael Cale, encourage les expéditeurs du RGT de déposer leurs envois à son établissement. Avec de l'expérience de service à la clientèle (non-Postes Canada), nos clients ont trouvé que le dépôt est vite avec peu de problèmes; un changement agréable comparé à Gateway. La nouvelle UVCR a 4 quais hauts (5 tonnes +) et 5 quais de bas niveau. Si vous faites un grand dépôt (plus de 5 palettes ou monoteneurs), Michael voudrait que vous l'informiez de 24 à 48 heures d'avance. Normalement, il n'y a pas d'attente pour déposer votre envoi. Les camions peuvent entrer et sortir facilement de l'établissement.

Michael peut vous aider avec les fournitures. Il n'est peut-être pas capable de vous fournir de grandes commandes (plus de 100 conteneurs/sacs) à la dernière minute, mais il peut normalement fournir 20 à 100 conteneurs avec un préavis de 2 à 3 jours. Ses employés gentils et expérimentés sont disponibles pour répondre à vos questions d'envois par téléphone, courriel ou en personne.

Michael demande que si vous voulez essayer son établissement de vous planifier un peu de temps supplémentaire pour votre première visite afin de faire connaissance. Il aime rencontrer ses clients réguliers et leur donner la chance de faire connaissance avec ses employés.

Michael Cale, Directeur de l'UVCR de Newmarket, peut être rejoint au 905-898-4587 ou par courriel à michael.cale@canadapost.postescanada.ca

Changements dans les options de Préférences dans iAddress

Dans un effort pour améliorer cette section pour être plus convivial et fonctionnelle, les écrans de Préférences ont été modifiés. Il y a maintenant 4 onglets : Préférences, Chemins de données, Tri CA (Canadien) et Tri É-U. Les écrans de Chemins de données et de Tri É-U n'ont pas changés. Voici les modifications aux écrans de Préférences et de Tri CA :

Écran de Préférences :

IA Préférences

Préférences | Chemin de données | Tri CA | Tri É-U

Langage
 Anglais Français Activer piste de vérification

Unités
 Métrique Imperial

Transfert Sécurisé (SSL) de PNCA

Vérifier les mises à jour quand vous commencez

Enregistrement automatique

Enregistrement automatique
Grandeur du répertoire d'Enregistrement automatique 101 MB

Supprimer des fichiers d'enregistrement automatique après: jours.

Ajout du Transfert sécurisé (SSL) de PNCA. Si vous voulez traiter vos fichiers de PNCA utilisant une connexion SSL, mettez cette option à ON. N'oubliez pas que cela augmentera le temps d'exécution pour traiter votre fichier.

L'écran de CA Tri :

	Palettes	Monoteneur
Conteneurs à Lettres	18	18
Conteneur à Lettres	48	36
Conteneurs à grands objets	12	12
Conteneurs à grands objets	32	24
Hauteur Minimum (Sacs)	500	820 mm
Hauteur Maximum (Sacs)	1500	1090 mm
Poids Maximum	900	900 kg

Vous pouvez maintenant choisir le caractère utilisé pour la séparation de liasse, conteneur et palette. En plus, vous pouvez maintenant séparer ce caractère de séparation de chaîne dans sa propre colonne. Ceci est une bonne nouvelle pour nos clients qui ont besoin d'une colonne distinct pour l'information de séparation de chaîne ou qui utilisent de l'équipement qui ne reconnaît pas l'astérisque.

Nombre d'astérisques du LCF : Si vous décidez d'utiliser la LCF, vous aurez besoin d'un minimum de 2 astérisques. Si vous avez assez d'espace et choisissez de le faire, vous pouvez augmenter le numéro d'astérisques que vous imprimez.

Vous pouvez maintenant spécifier vos propres paramètres par défauts pour les palettes et les monoteneurs. Plus d'informations sur ces paramètres seront inclus dans le bulletin de février. C'est votre responsabilité de vous assurer de rencontrer les exigences de Postes Canada pour les modifications de palette et monoteneur.



Les prochaines formation :

Nous continuons d'offrir les cours d'iAddress à tout les premiers mercredi du mois, avec des cours supplémentaires périodiquement.

Mercredi le 4 février – Richmond Hill, ON – Le bureau technique de Flagship

Jeudi le 4 mars – **Cours Avancé d'iAddress**, Richmond Hill, ON – Le bureau technique de Flagship

Notre cours inclut la formation à iAddress en détail, des ateliers pratiques qui se concentrent sur la préparation et les tris postaux et aussi votre déjeuner!

Pour obtenir plus d'informations au sujet des formations ou pour obtenir un formulaire d'enregistrement, s'il vous plaît téléphonez à notre bureau au : 1-866-672-0007 poste 3 et demander Carolyn, ou lui envoyer un courriel à : carolyn@flagshipsoftware.com



S'il y a un sujet que vous voudriez être informé dans ce bulletin, s'il vous plaît nous envoyer un courriel à : newsletter@flagshipsoftware.com



100 Fern Valley Crescent, Richmond Hill, Ontario, L4E 2J4

Tel: (416) 410-6357 Toll Free: 1-866-672-0007 Fax: (905) 773-7791

www.flagshipsoftware.com