



AVERTISSEMENT

La police cherche des informations des sociétés de courrier. **Est-ce que cela vous est déjà arrivé?** Une société a utilisé vos services de courrier probablement pour un produit ou service de perte de poids. Vous avez reçu un chèque pour l'affranchissement et/ou le coût de traitement. Après avoir déposé l'envoi à Postes Canada, la société a fait opposition au chèque et vous ne pouviez pas récupérer les fonds.

Si vous avez déjà été dans cette situation, s'il vous plaît contactez Kristi à 416-410-6357 (numéro sans frais 1-866-672-0007) poste 5 ou à kristi@flagshipsoftware.com pour les coordonnées de la police.



Nouvelles des employés

Domenico Nobili, notre directeur de développement, sera absent du bureau pour le reste de mars. John Woolsey prendra les responsabilités de Domenico jusqu'à avril. Tous les employés de Flagship software sont ravis pour Domenico et sa famille avec l'addition de leur nouveau bébé garçon!

Les implications de taxe pour l'expédition en aval



Il y a quelques implications de taxe pour l'expédition en aval de la Poste-publications^{MC} dont vous devez être conscient. Nous avons vérifié ces faits avec le directeur de fiscalistes de Postes Canada. Quand vous déposez des envois partiels aux autres provinces, vous êtes passible des taxes payés sur les envois dans ces provinces. L'exemple suivant l'illustrera :

Un expéditeur d'Ontario a un envoi de Poste-publications^{MC} de 5 000 articles :

- 2 500 articles déposés à Ottawa, Ontario
- 1 500 articles déposés à Montréal, Québec
- 1 000 articles déposés à St John, Nouveau Brunswick

Les taxes seront calculées comme :

- 2 500 articles en Ontario auront 5% TPS
- 1 500 articles au Québec auront 5% TPS + 7,5% TVQ
- 1 000 articles au Nouveau Brunswick auront 13% TVH

En plusieurs cas, les taxes supplémentaires dû au TVH dans les provinces maritimes seront déductibles comme des CTIs sur la TPS que vous collectionnez. Cependant, à moins que vous soyez enregistré au Québec, vous ne pourrez pas déduire la TVQ. Cela ajoutera 7,5% à votre coût d'expédition, qui pourrait réduire à néant l'épargne de l'expédition en aval.

TPS pour les expéditeurs internationales

Une autre question que nous recevons beaucoup – est-ce que les expéditeurs internationales paient la TPS sur leurs envois? La réponse est « non », « oui » et « peut-être ». Voici ce que dit le bureau de la TPS : Si vous êtes un expéditeur international et vous déposerez directement à un dépôt de Postes Canada, vous ne paierez pas la TPS. Si, cependant, votre envoi arrête en cours de route au Canada pour du traitement supplémentaire, vous encourez la TPS.

Traitement pour les clients internationales

Si vous êtes basé au Canada, vous devez peut-être ou peut-être pas demander la TPS de votre client international. Normalement, le travail de traitement que vous faites pour le client international est détaxé (on ne paie pas la TPS). En plusieurs cas, l'affranchissement que vous payez au nom de votre client sera aussi détaxé puisqu'il est parti de la même transaction détaxé. *Cependant*, le bureau de la TPS insiste que pas chaque situation sera détaxée, donc ils conseillent que vous les contactez directement pour déterminer si vous devrez demander la TPS de votre client international. Souvenez-vous bien, vous devez *toujours* donner la TPS à Postes Canada si vous payez l'affranchissement au nom de vos clients. Ils devront aussi payer la TPS si vous traitez leur envoi, mais vous leur facturez directement.

N'oubliez pas que seulement le bureau de la TPS puisse prendre une décision sur votre cas spécifique. Ces informations sont seulement des recommandations et c'est **vos responsabilité** pour vous assurer que vous récupérez et remettez la TPS correctement.



Labels2CSV alias Address Miner

Plusieurs de nos clients ne sont pas informés de notre programme Labels2CSV (appelé Address Miner dans le manuel). Cet outil vous permet de convertir les fichiers en format d'étiquettes à un base de données qui peut être traitée avec *iAddress*TM. Le suivant est un exemple d'un fichier que vous pourriez recevoir en format Word :

Mary Smith 203 Eagle Drive Winnipeg, MB R2R 1V4	Joseph Walters Wildwood PO Box 50 Wildwood, AB T0E 2M0	Robert Pringle 569 Sylvan Road Prince Albert, SK S6V 7S2
--	---	---

Souvent, la seule solution pour convertir ce fichier à une base de données était par couper-coller chaque champ. Labels2CSV fournit une solution pour éviter cette étape. Simplement enregistrez ce fichier d'étiquettes comme un fichier CSV, puis ouvrez Labels2CSV de Démarrer/Programmes/iAddressTM.

Quand vous ouvrez Labels2CSV, cliquez le bouton indiqué Labels2CSV. Naviguez pour votre fichier CSV et le sélectionnez. Le programme vous demandera le nom du fichier de sortie, qui sera aussi un fichier CSV. Après avoir terminé le traitement, le fichier de sortie apparaîtra un peu comme cela :

203 Eagle Drive	Winnipeg	MB	R2R 1V4	Mary Smith
Wildwood PO Box 501	Wildwood	AB	T0E 2M0	Joseph Walters
569 Sylvan Road	Prince Albert	SK	S6V 7S2	Robert Pringle

Le programme Labels2CSV est peut-être pas capable de convertir 100% de vos adresses, mais il réduira significativement le travail de couper-coller nécessaire pour produire un bon fichier de base de données.

L'option FixCSV peut être utilisé pour nettoyer les fichiers avec les données « flottantes ». Le suivant est un exemple de ce problème :

Mary Smith	Winnipeg	203 Eagle Dr	R2R 1V4	MB
Wildwood PO Box 501	Wildwood	AB	Joseph Walters	T0E 2M0
Robert Pringle	569 Sylvan Road	Prince Albert, SK	S6V 7S2	

FixCSV utilise la logique d'*iAddress*TM pour essayer d'identifier les composants des adresses, y compris les lignes d'adresses, la ville, la province et le code postal^{MO}. Il mettra toutes les autres informations dans un champ séparé. Vous devez enregistrer votre base de données original comme un fichier CSV et le fichier de sortie sera aussi en format CSV. À nouveau, cela ne réparera pas 100% de vos adresses, mais il aidera avec le travail manuel normalement associé à ces mauvais fichiers.

100 Fern Valley Crescent, Richmond Hill, Ontario, L4E 2J4

Tel: (416) 410-6357 Toll Free: 1-866-672-0007 Fax: (905) 773-7791

www.flagshipsoftware.com

Dans le prochain bulletin, nous présenterons notre nouveau produit – AddressMinerPRO. Ce logiciel est une amélioration de l'outil Labels2CSV et nous le vendrons séparément. Il sera un programme très utile pour les clients qui traitent de mauvaises données régulièrement!

Liste de contrôle à faire soi-même

Savez-vous que Postes Canada publie des listes de contrôle à faire soi-même avec les problèmes de dépôt les plus fréquentes? Ces listes de contrôle sont une bonne idée pour tous ceux qui s'occupent du traitement du courrier. Elles peuvent être accédées aux liens suivants :

Courrier mécanisable – Médiaposte avec adresse^{MC} et Poste-publications^{MC} :

<http://www.postescanada.ca/tools/pg/preparation/D O-IT->

[YOURSELF_CHECKLIST_FOR_CREATING_MAC HINEABLE_MAIL_AA_PUBS_f.pdf](http://www.postescanada.ca/tools/pg/preparation/D O-IT-YOURSELF_CHECKLIST_FOR_CREATING_MAC HINEABLE_MAIL_AA_PUBS_f.pdf)

Poste-lettres à tarifs préférentiels^{MC} :

<http://www.postescanada.ca/tools/pg/preparation/D O-IT->

[YOURSELF_CHECK_LIST_FOR_COMMON_ERR ORSIncentLtml_f.pdf](http://www.postescanada.ca/tools/pg/preparation/D O-IT-YOURSELF_CHECK_LIST_FOR_COMMON_ERR ORSIncentLtml_f.pdf)

Médiaposte avec adresse^{MC} et Poste-publications^{MC} :

<http://www.postescanada.ca/tools/PG/preparation/D O-IT->

[YOURSELF_CHECK_LIST_FOR_COMMON_ERR ORSAA_Pubs_f.pdf](http://www.postescanada.ca/tools/PG/preparation/D O-IT-YOURSELF_CHECK_LIST_FOR_COMMON_ERR ORSAA_Pubs_f.pdf)

Cours de formation d'iAddress^{MC}

Flagship Software continue d'offrir les cours d'iAddress^{MC} à tous les premiers mercredi de chaque mois à notre bureau technique à Richmond Hill. S'il vous plaît réservez en avance puisque les places se remplissent rapidement!

Notre cours inclut la formation à iAddress^{MC} en détail, des ateliers pratiques qui se concentrent sur la préparation et les tris postaux et aussi votre déjeuner!

Pour obtenir plus d'informations au sujet des formations ou pour obtenir un formulaire d'enregistrement, s'il vous plaît téléphonez à notre bureau au : 1-866-672-0007 poste 3 et demandez Carolyn, ou lui envoyez un courriel à :

carolyn@flagshipsoftware.com

S'il y a un sujet que vous voudriez être informé dans ce bulletin, s'il vous plaît nous envoyez un courriel à : newsletter@flagshipsoftware.com

