

## Changements à PNCA: 6 ans de données et le nouveau Formulaire de déclaration

Bonnes nouvelles pour nos clients qui utilisent le programme national sur les changements d'adresse (PNCA). Prendra effet le 15 décembre 2009, le base de données incluront 6 ans de changements d'adresse. Ceci est une augmentation considérable des données actuelles de 3 ans. Tous ceux qui ont déménagé durant les derniers 6 ans et qui ont rempli un avis de changement d'adresse (ACA) apparaîtront maintenant dans vos résultats.

Ainsi que ce base de données amélioré, Postes Canada a aussi fait des changements à comment ces données peuvent être utilisées. Vous pouvez maintenant mettre vos listes de clients à jour avec les informations de changement d'adresse, (auparavant les données PNCA étaient seulement pour l'usage d'expédition) pourvu que vous ayez une relation commerciale avec le destinataire.

Une relation commerciale est défini comme existante quand « le consommateur a effectué un achat ou versé un don auprès d'une organisation, a loué des produits ou services de cette organisation, a établi un marché avec elle pour des produits ou services ou a participé à la prestation de ceux-ci au cours des 18 derniers mois ou au cours d'une période correspondant au cycle normal d'achat de cette organisation; une relation existante avec une entreprise ou un consommateur se définit également comme se poursuivant pendant six mois suivant la date d'une demande de renseignements ou d'une demande de la part d'un consommateur. »

Ceci s'aligne avec la LPRPDE (la législation de confidentialité de Canada) et la définition d'une relation commerciale de l'Association canadienne de marketing. Si une relation commerciale n'existe pas (telle que une liste louée), vous pouvez seulement mettre les adresses à jour pour les expéditions.

Bien que la convention de licence change, il y a encore plusieurs limitations sur l'usage des données de PNCA. Il est toujours interdit de:

1. Faire du « skiptracing »,
2. Créer des listes ou des communications de personnes ayant déménagés,
3. Revendre les données PNCA, ou
4. Mettre à jour des listes de perspectives des tierces parties, puisque ces listes ne constituent pas une relation commerciale.

A cause des changements à la convention de licence, une nouvelle Annexe A – Formulaire de déclaration du PNCA doit être rempli pas toutes les entreprises qui accèdent aux services PNCA.

Dès que Postes Canada nous donne le nouveau formulaire, nous l'envoyons par courriel à tous les clients qui utilisent actuellement PNCA. Vous devez retourner ces formulaires avant que vous exécutiez votre prochaine vérification PNCA. Virginia ([virginia@flagshipsoftware.com](mailto:virginia@flagshipsoftware.com)) sera responsable de la distribution et collection de nouveaux Formulaires de déclaration.

## Changements de Postes Canada

Prendra effet le 11 janvier 2010, Postes Canada appliquera des augmentations générales de prix à tous les produits et services. Un résumé de ces changements pour Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup>, Poste-publications<sup>MC</sup>, poste de première classe et courrier transactionnel est montré ci-dessous:

Médiaposte avec adresse	2010	2009
Mécanisable 0-30g	0,38\$	0,38\$
Mécanisable 30-50g	0,40\$	0,40\$
TPIF 0-50g	0,37\$	0,36\$
TPIF 50-100g	0,37\$ + 0,0021\$/g > 50g	0,36\$ + 0,0020\$/g > 50g

### NOTEZ:

1. Le prix pour la poste mécanisable C/L moins de 30g n'a pas augmenté. Il reste le même à 0,38\$ par article pour encourager les clients de changer de tri préliminaire à mécanisable. Une nouvelle option de courrier mécanisable tri préliminaire sera introduit en janvier 2011. Nous vous informons de cette nouvelle option dès que les détails soient disponibles.
2. 2010 est la dernière année que Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup> peut être soumis en sacs.

Postes-publications	2010	2009
Mécanisable 0-50g	0,56\$	0,55\$
Mécanisable 50-100g	0,58\$	0,57\$
Mécanisable 100-500g	0,58\$ + 0,003\$/g > 100g	0,57\$ + 0,0029\$/g > 100g
TPIF 0-200g DML national	0,44\$	0,43\$
TPIF 200-500g DML national	0,44\$ + 0,0031\$/g > 200g	0,43\$ + 0,0030\$/g > 200g
PNIA régional < 100g	0,37\$	0,36\$
PNIA national 100-200g	0,58\$	0,57\$

### NOTEZ:

1. L'échelle de poids plus de 500g jusqu'à 750g du service Poste-publications<sup>MC</sup> sera supprimée à partir du 11 janvier 2010.
2. Le frais PPND du service Poste-publications<sup>MC</sup> augmentera de 1,05\$ à 1,08\$ pour chaque article non distribuable.
3. 2010 est la dernière année que Poste-publications<sup>MC</sup> peut être soumis en sacs.

Poste-lettres	2010	2009
Première classe 0-30g	0,57\$	0,54\$
Première classe 30-50g	1,00\$	0,98\$
Première classe 50-100g	1,22\$	1,18\$
Mécanisable 0-30g	0,55\$	0,52\$
Mécanisable 30-50g	0,65\$	0,60\$
Mécanisable 50-100g (Surd.)	1,20\$	1,16\$
TPIF 0-30g	0,54\$	0,51\$
TPIF 30-50g	0,64\$	0,59\$
TPIF 50-100g (Surd.)	1,15\$	1,10\$

**NOTEZ:**

Postes Canada offre un rabais d'affranchissement unique aux entreprises pour compenser l'augmentation des frais de première classe. Cela applique au premier 1000\$ d'affranchissement acheté par l'entreprise et est égale à la différence entre les frais de 2010 et 2009. Donc, le rabais pour le premier 1000\$ d'affranchissement sera presque 60\$.

Sans adresse (hors convention)	2010	2009
De base < 50g	0,12\$	0,116\$
Frais de transport de base	0,008\$	0,012\$
À services ajoutés <50g	0,132\$	0,128\$
Frais de transport à services ajoutés	0,008\$	0,012\$

**NOTEZ:**

Prendra effet le 11 janvier 2010, Postes Canada n'accepte plus Médiaposte sans adresse<sup>MC</sup> en sacs. N'oubliez pas que les sacs pour Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup> et Poste-publications<sup>MC</sup> seront supprimés progressivement d'ici au 10 janvier 2011. Si vous n'utilisez pas encore les conteneurs, commencez en l'année 2010!

**Évaluation de courrier mécanisable**

Postes Canada a amélioré leur processus d'évaluation pour mieux aider leurs clients à changer à courrier mécanisable. Il y a maintenant une liste de contrôle disponible sur leur site web à:

[http://www.canadapost.ca/cpo/mr/assets/pdf/business/aachanges\\_fr.pdf](http://www.canadapost.ca/cpo/mr/assets/pdf/business/aachanges_fr.pdf)

Cette liste de contrôle a été conçu pour aider les clients à créer un article qui répond aux spécifications du courrier mécanisable.

Nouveau aux outils d'évaluation est la capacité de soumettre un échantillon électronique de l'article au Réseau du service aux entreprises. Le RSE vous donnera des remarques sur votre article en moins de 48 heures.

L'évaluation de la dernière étape utilise le cadre existant qui a besoin de 200 échantillons identiques. Ceux-ci sont soumis pour évaluation sur une machine réelle avec les remarques retournées à l'expéditeur en moins de 3 jours (était 5 jours). Nous vous conseillons fortement d'utiliser tous ces outils d'évaluation pour assurer que vous répondez aux spécifications de Postes Canada pour le courrier mécanisable.

N'oubliez pas que si vous n'achevez pas les conditions de lisibilité, vous serez demandé de payer un supplément environ 6 à 8 semaines après l'expédition. Ce processus est un excellent moyen d'éviter les surprises désagréables!

À partir du 11 janvier 2010, Postes Canada ouvrera 4 autres sites de dépôt pour le courrier mécanisable. Ceci sont:

- Installation de traitement en vrac de Toronto à Gateway
- Établissement de traitement des lettres de Toronto ouest à Gateway.
- Kitchener, Ontario
- Thunder Bay, Ontario

Bien que ces sites soient utiles pour les expéditeurs de Toronto et aussi ceux dans les régions autour de Kitchener et Thunder Bay, il n'aborde pas l'équité d'accès pour le reste de l'industrie d'expédition au Canada. Nous exerçons des pressions pour augmenter le nombre de sites de dépôt pour le courrier mécanisable et nous vous informerons si des autres sites deviennent disponibles.

**Prochain cours de formation**

Le cours de formation en janvier sera mercredi le 13 janvier 2010 à notre installation de formation à Richmond Hill, ON. S'il vous plaît envoyez un courriel à Carolyn à l'adresse ci-dessous si vous voulez un formulaire d'inscription: [Carolyn@flagshipsoftware.com](mailto:Carolyn@flagshipsoftware.com).

**Heures de bureau durant les vacances**

Nous serons ouverts durant les dates et heures suivantes. Notre service sur appel est disponible le reste du temps. Si vous avez besoin d'assistance technique, s'il vous plaît téléphonez le bureau technique (1-866-672-0007 poste 3) et laissez votre nom et numéro de téléphone avec l'opérateur. Nous vous rappellerons en 2 à 3 heures au maximum.

lundi le 21 décembre	9h à 17h
mardi le 22 décembre	9h à 17h
mercredi le 23 décembre	9h à 13h
jeudi le 24 décembre	FERMÉ
vendredi le 25 décembre	FERMÉ
lundi le 28 décembre	9h à 17h
mardi le 29 décembre	9h à 17h
mercredi le 30 décembre	9h à 17h
jeudi le 31 décembre	FERMÉ
vendredi le 1 <sup>er</sup> janvier	FERMÉ

**Bonnes fêtes!**

Le personnel de Flagship Software Ltd. veut vous souhaiter une saison des vacances merveilleuse, ainsi à votre famille. Nous attendons avec impatience de travailler avec vous pour assurer que l'année prochaine soit un succès!

