

Élimination des sacs !

Postes Canada ne fournira plus de sacs aux clients des services Médiaposte avec adresse et Poste-publications à compter du 31 décembre 2011. Postes Canada n'acceptera plus les envois Médiaposte avec adresse et Poste-publications déposés dans des sacs à compter du 16 janvier 2012. Les nouvelles options de conteneurisation incluent les conteneurs à grands objets plats et l'empilage en rangées irrégulières. Les nouveaux conteneurs à lettres et à grands objets plats ne doivent pas être utilisés par les expéditeurs. Ces petits contenant gris à parois rigides sont pour l'utilisation à l'interne pour Postes Canada et ne devraient pas être distribués par les postes de facteur. Ils ne rencontrent pas les exigences de conteneurisation pour la Médiaposte avec adresse, la Poste-publication ou la Poste-lettres à tarifs préférentiels.

Postes Canada a publié un guide qui décrit les options différentes disponibles pour les expéditeurs, voici le lien:

http://www.canadapost.ca/cpo/mc/assets/pdf/rates/2012_req_alternate_fr.pdf

Si vous avez de la difficulté à trouver des conteneurs à parois rigides dans votre région, contactez votre représentant du Programme des partenaires inscrits de Postes Canada ou le Réseau du service à la clientèle. Nous avons transmis l'information à Postes Canada qu'il y a une pénurie de conteneurs dans plusieurs régions du pays. Nous allons faire un suivi à ce sujet à travers l'ANGUP. Communiquez avec nous au Kristi@flagshipsoftware.com



Dates de livraison à la maison du service postal des États-Unis

Le 29 novembre 2011, le service postal des États-Unis a avisé ses clients qu'ils n'honorera plus les demandes pour les dates de livraisons. Au lieu de cela, ils vont appliquer leurs normes de service basées sur les dates et l'emplacement de l'envoi. Le système va fonctionner sous la forme d'un système 'premier entré - premier sorti'. Le plus grand impact va être senti par les expéditeurs qui introduisent leurs envois dans le système bien avant la date de livraison et entreposent leurs envois dans le service postal des États-Unis jusqu'à une date spécifique.

Bien que les demandes pour des dates de livraison spécifiques n'étaient pas dans les directives du service postal des États-Unis, la plupart des entrepôts honoraient les demandes, et dans certains cas avaient des jours spécifiques désignés pour les gros expéditeurs. En théorie, ces changements devraient rendre le service d'expédition égal pour tous les expéditeurs, quel que soit leur grandeur. Certains petits expéditeurs croient que ceci va être positif pour eux parce que leurs envois ne seront plus supplantés par les envois des plus gros expéditeurs.

Certains expéditeurs ont soulevés des inquiétudes au sujet de ces changements. Les expéditeurs qui avaient été promis certaines dates de livraison ne sauront plus quand leurs envois vont être livrés. Une augmentation de volume à certains temps de l'année ou à certains entrepôts pourrait créer un délai de plusieurs jours. Il semble aussi avoir un manque d'information sur les normes de livraison pour le service postal des États-Unis concernant les catégories différentes.

Ceux qui expédient au États-Unis doivent être au courant de ces nouvelles politiques, déjà en vigueur. Soyez conscients que la date de livraison va dépendre de la date de l'envoi et de la quantité d'envois qui entrent dans le système en même temps. Le service postal des États-Unis s'est engagé à collaborer avec les expéditeurs pour leur fournir le plus d'information possible sur la date de livraison prévue.

Heures de bureau durant le temps des fêtes

Vous trouverez ci-dessous les dates et les heures d'ouverture pour le bureau. Notre service d'assistance va être disponible le reste du temps. Si vous avez besoin du support technique, contactez le bureau du support technique (1-866-672-0003 poste 3) et laissez votre nom, nom d'entreprise et numéro de téléphone. Nous vous rappellerons dans les 2 à 3 heures suivantes.

lundi 26 décembre	FERMÉ
mardi 27 décembre	FERMÉ
mercredi 28 décembre	9 am - 5 pm
jeudi 29 décembre	9 am - 5 pm
vendredi 30 décembre	9 am - 12 pm
Lundi 2 janvier	FERMÉ

Changements aux tarifs de Postes Canada: Les changements de tarifs suivants seront en vigueur à partir du **16 janvier 2011** :

Médiaposte avec adresse	2012	2011
Courrier mécanisable		
0-30 g	0,41 \$	0,39 \$
30-50 g	0,43 \$	0,41 \$
TPIF		
0-50g (MLD)	0,40 \$	0,38 \$
50-100 g (MLD)	0,40 \$ + 0,0023 \$ /g >50 g	0,38 \$ + 0,0022 \$ /g >50 g
Tri préliminaire du courrier mécanisable		
0-50g (MLD)	0,38 \$	0,37 \$

Poste-publications	2012	2011
Courrier mécanisable		
0-50 g	0,58 \$	0,57 \$
50-100 g	0,62 \$	0,59 \$
100-500 g	0,62 \$ + 0,0032 \$ /g >100 g	0,59 \$ + 0,0031 \$ /g >100 g
TPIF		
0-200 g MLD National	0,43 \$	0,45 \$
200-500 g MLD National	0,43 \$ + 0,0033 \$ /g > 200 g	0,45 \$ + 0,0032 \$ /g > 200 g
PNIA		
Régional < 100 g	0,41 \$	0,39 \$
National 100-200 g	0,60 \$	0,59 \$
Frais pour envois PPND : 1,13 \$		

Médiaposte sans adresse (hors convention)	2012	2011
De base <50 g	0,159 \$	0,14 \$
Frais de transport pour service de base	0,008 \$	0,008 \$
À services ajoutés <50 g	0,172 \$	0,152 \$
Frais de transport pour services ajoutés	0,008 \$	0,008 \$

Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels

État-Unis	2012	2011
À services ajoutés		
CL <50g	0,55 \$ + 6,25 \$ /kg	0,54 \$ + 6,15 \$ /kg
Surd. <500g	0,85 \$ + 1,05 \$ /kg	0,83 \$ + 9,90 \$ /kg
De base		
CL <50g	0,54 \$ + 5,45 \$ /kg	0,53 \$ + 5,35 \$ /kg
Surd. <500g	0,84 \$ + 5,50 \$ /kg	0,82 \$ + 5,40 \$ /kg

Autres pays	2012	2011
À services ajoutés		
CL <50g	0,84 \$ + 8,25 \$ /kg	0,81 \$ + 8,10 \$ /kg
Surd. <500g	1,92 \$ + \$10.30/kg	1,86 \$ + 10,15 \$ /kg
De base		
CL <50g	0,81 \$ + 6,55 \$ /kg	0,80 \$ + 6,50 \$ /kg
Surd. <500g	1,38 \$ + 8,30 \$ /kg	1,35 \$ + 8,15 \$ /kg

Poste-lettres	2012	2011
Première classe		
0-30 g	0,61 \$	0,59 \$
30-50 g	1,05 \$	1,03 \$
50-100 g	1,29 \$	1,25 \$
Courrier mécanisable		
0-30 g	0,59 \$	0,57 \$
30-50 g	0,70 \$	0,68 \$
50-100 g (surd.)	1,26 \$	1,23 \$
TPIF		
0-30 g	0,58 \$	0,56 \$
30-50 g	0,69 \$	0,67 \$
50-100 g (surd.)	1,23 \$	1,20 \$

Meilleurs vœux pour la saison des fêtes !

Les employés de Flagship Software Ltd. souhaitent à vous et à votre famille une bonne saison des fêtes et une bonne et heureuse année. Nous avons hâtes de travailler avec vous pour rendre 2012 un succès !



Note: Il y a plusieurs changements à venir pour la Médiaposte sans adresse. Ces changements incluent le lancement d'un nouvel outil. Les changements seront détaillés dans le bulletin de janvier 2012.