



## iAddress™ Mise à Jour

janvier 2016, Volume 9, Numéro 1

### Bienvenu de retour !

Nous n'avons pas eu beaucoup de températures hivernales avant le congé, mais le froid et la neige semblent s'être établis pour un temps, du moins dans une grande partie du Canada (nous essayons de ne pas être jaloux, Colombie-Britannique !). Nous espérons que vous avez eu un bon congé et que votre année 2016 a bien commencée. Nous avons hâte de travailler avec vous cette année !

---

### Le Programme national sur les changements d'adresses (PNCA)

Le nouveau système est entré en fonction le 2 janvier 2016. Le déploiement n'a pas été aussi facile que nous aurions voulu ! Le portail de Postes Canada a continué à avoir des difficultés de croissance et ceci a affecté plusieurs inscrits. Une solution a été mise en œuvre la fin de semaine du 9 janvier pour réparer l'erreur '500' irritante. La solution semble avoir fonctionné, et les autres problèmes qui ont été causés par cette solution semblent avoir été réglés aussi. Alors, maintenant que le site d'inscription semble bien fonctionner, nous avons pensé que ce serait un bon moment pour faire une révision du nouveau système.

#### ÉTAPE 1 – êtes-vous un Fournisseur de services ou un Utilisateur final ?

Vous êtes un **Fournisseur de services** si :

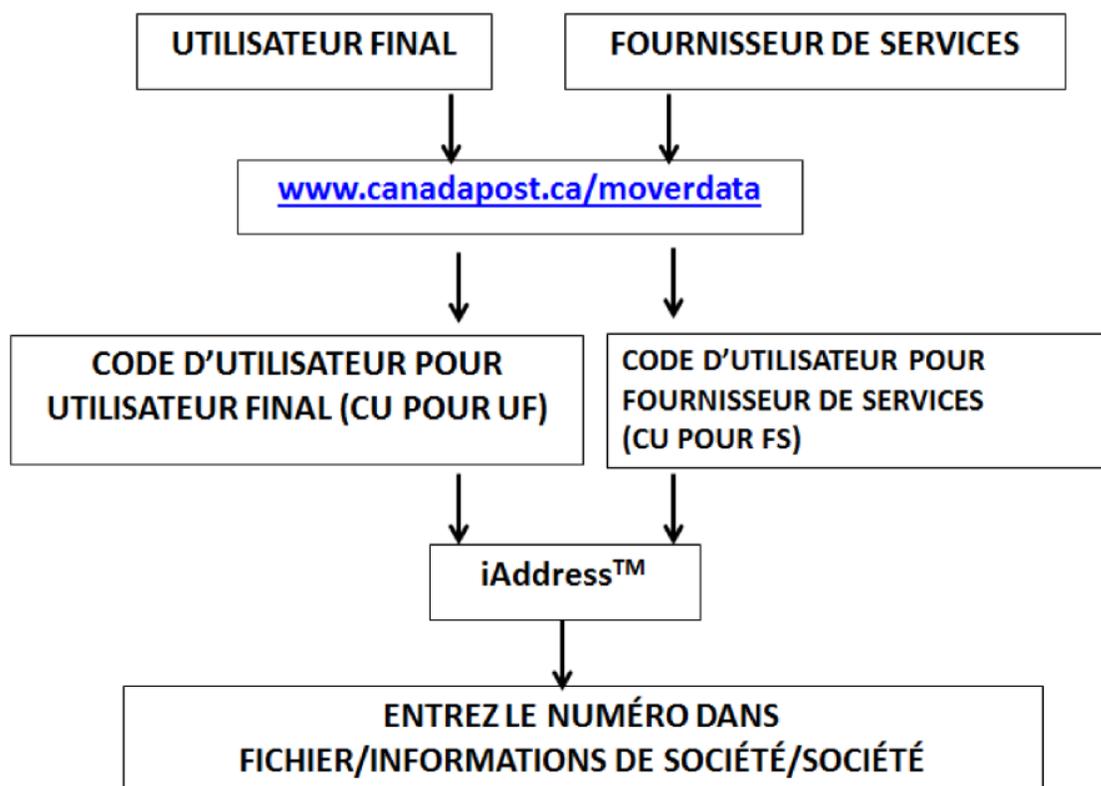
- Vous nettoyez les fichiers au service d'autres sociétés
- Vous créez des envois au service d'autres sociétés

Vous êtes un **Utilisateur final** si :

- Vous nettoyez vos propres données
- Vous créez des envois pour votre propre compte.

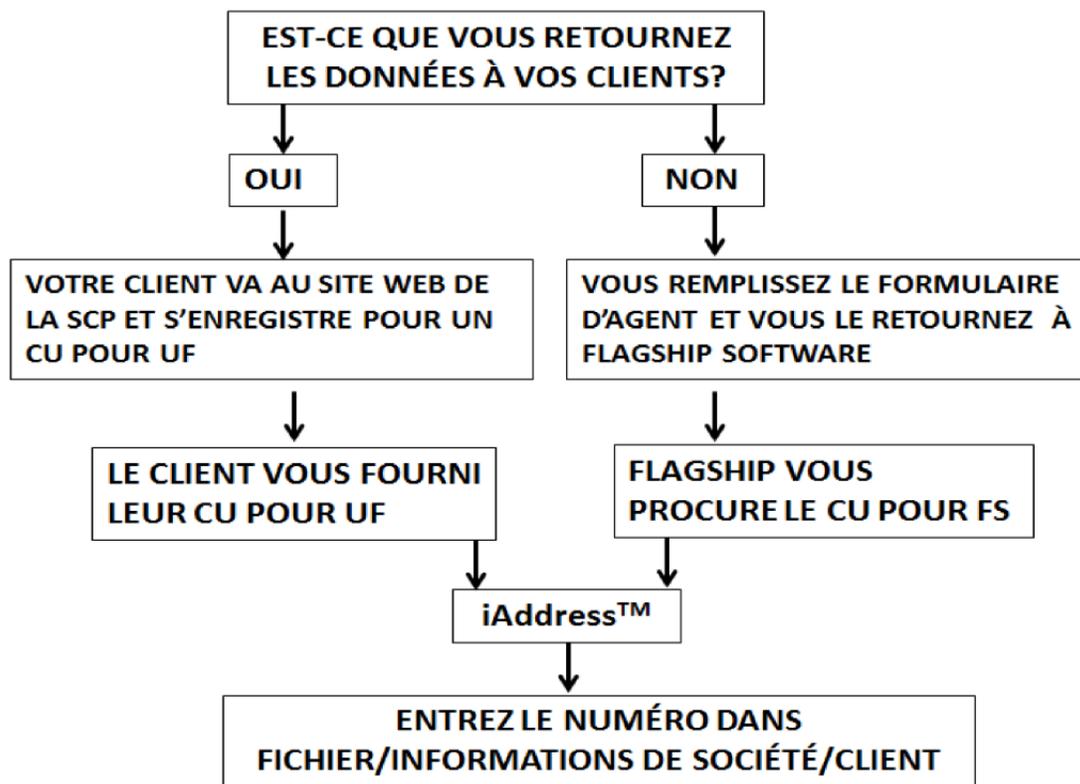
#### ÉTAPE 2 – S'inscrire sur le site web de Postes Canada

- Pour plus de renseignements au sujet du processus pour compléter cette étape, ainsi qu'un guide étape par étape de Postes Canada, consultez nos bulletins d'octobre et novembre 2015.



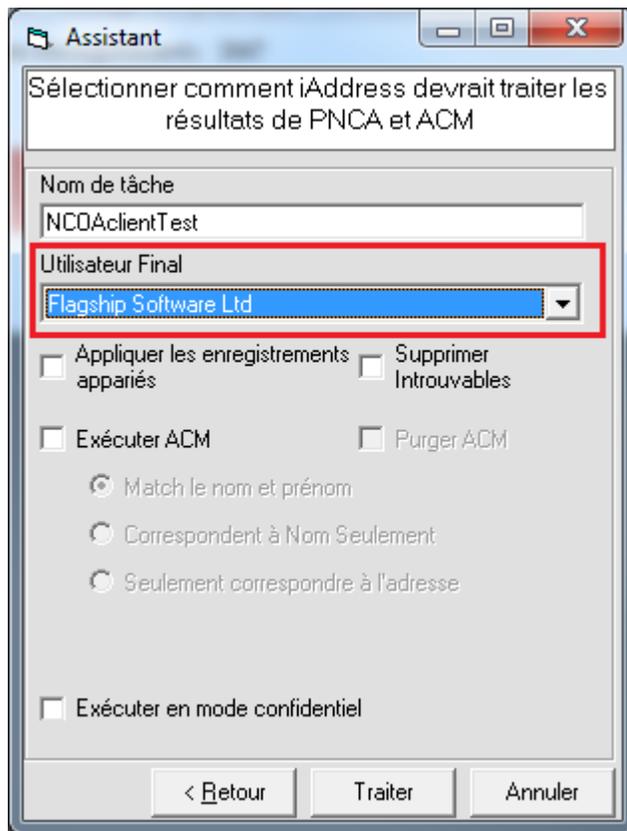
**ÉTAPE 3 – Pour les Fournisseurs de services (Utilisateurs final, passez à l'étape 4)**

- Un lien pour le formulaire pour agents [se trouve ici](#), ou vous pouvez demander une copie en nous envoyant un courriel au [ncoa@flagshipsoftware.com](mailto:ncoa@flagshipsoftware.com).



#### ÉTAPE 4 – Le processus PNCA

- Lorsque vous utilisez le PNCA dans iAddress, vous allez maintenant devoir choisir un code d'utilisateur pour utilisateur final de la liste de codes entré dans votre logiciel. Vous devez avoir un code d'utilisateur pour utilisateur final pour pouvoir faire le traitement PNCA.



- Pour les instructions complètes, veuillez consulter le bulletin de novembre 2015.

---

## Rappels importants pour janvier 2016

- Les tarifs postaux ont augmenté le 11 janvier 2016
  - La Médiaposte avec adresse porte maintenant le nom 'Courrier personnalisé'
  - La Médiaposte sans adresse porte maintenant le nom 'Courrier de quartier'
  - La Poste-publications a subi plusieurs changements, incluant :
    - La TPIF a été renommé 'Manutention Spéciale'
    - Le PNIA a été renommé le tri préliminaire à l'installation de livraison
    - Les articles courts et longs ont été désigné comme articles Standard
    - Il y a une simplification des tarifs pour la Manutention spéciale
    - Il y a maintenant un prix fixe pour les échantillons dans la Poste-publications
    - Il y a un prix plus rentable pour le courrier mécanisable standard
-

## Cours de formation Web de Flagship

Nous offrons la formation en ligne ! Si vous avez besoin de nouveaux employés ou un cours de perfectionnement, s'il vous plaît contactez Carolyn Trebell à 1-866-672-0007 poste 3 ou [carolyn@flagshipsoftware.com](mailto:carolyn@flagshipsoftware.com) pour enregistrer pour un cours web.

*Copyright © 2016 Flagship Software Ltd., Reproduction interdite*

iAddressTM Mise à Jour est le bulletin électronique de Flagship Software Ltd.

**Notre adress est:**

Flagship Software Ltd.

203-60 King Road

PO Box 2625

Richmond Hill, ON L4E 1A6

Canada

[Add us to your address book](#)

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)