



## iAddress™ Mise à Jour

octobre 2016, Volume 9, Numéro 8

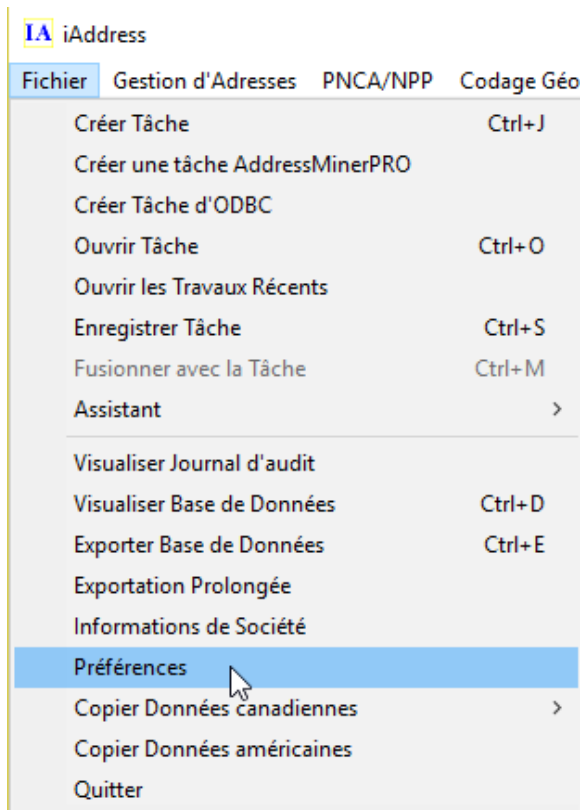
### Téléchargement des données et mises à jour de iAddress<sup>MC</sup>

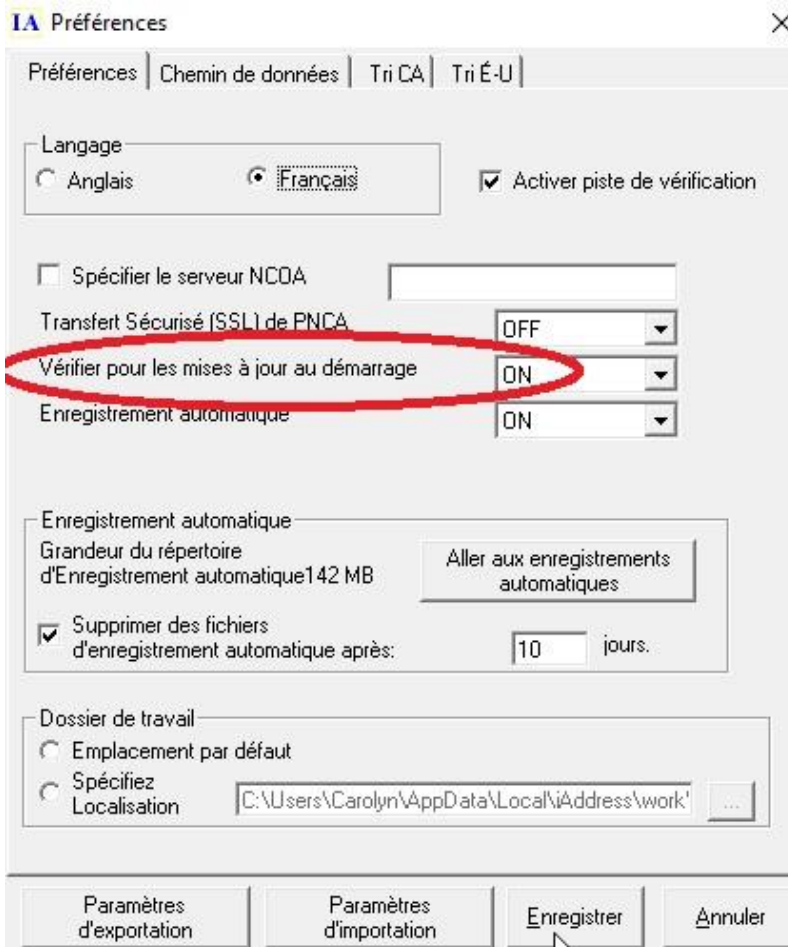
Plusieurs de nos clients reçoivent leurs données mensuelles par téléchargement. Ceci leur permet d'avoir accès plus vite aux données parce qu'elles sont publiées aussitôt qu'elles sont disponibles. Le processus de créer un DVD et de le poster prend du temps. Ceux qui font le téléchargement le trouve simple et rapide ! Vous pouvez même configurer le logiciel pour qu'il vérifie automatiquement pour des nouvelles données et des mises à jour. Pour le configurer vous n'avez qu'à cliquer sur :

Fichier

Préférences

Vérifier pour les mises à jour au démarrage (deuxième image)





Lorsque vous ouvrez iAddress™ pour la première fois de la journée, il va vérifier nos serveurs pour voir s'il y a des nouvelles données ou mises à jour disponibles. Si oui, vous allez être invité à faire le téléchargement.

Si vous préférez faire le téléchargement et ne pas recevoir le DVD à chaque mois, envoyez-nous un courriel à ce sujet au [admin@flagshipsoftware.com](mailto:admin@flagshipsoftware.com). Si jamais vous avez besoin d'un DVD sans le future, vous pouvez tout simplement nous contacter par téléphone ou courriel et il nous fera plaisir de vous l'envoyer.

---

## Un rappel que les transactions canadiennes du PNCA expirent

Lorsque vous achetez des transactions canadiennes du PNCA elles vont expirer automatiquement deux ans après l'achat si vous ne les avez pas utilisées. Vous pouvez vérifier la date d'expiration de vos transactions sur l'écran de compte du PNCA.

Informations Comptables

PNCA Canadien	PNCA Américain
Client: Flagship Software	Client: Flagship Software
Enregistrements restants:	Abonnement: Valide
Expirer	Enregistrements
2016-12-31	84,999,070
2017-11-17	70,000
2017-11-18	20,000
2018-03-15	10,000
-----	
	85,099,070

Pour acheter plus de transactions, SVP contacter Flagship Software à:  
416-410-6357 ou 1-866-672-0007 extension 5

OK

Si vous achetez des transactions supplémentaires avant que vous avez utilisé toutes vos transactions, iAddress<sup>MC</sup> va utiliser les transactions les plus anciennes en premier. Si vous avez des questions au sujet des transactions canadiennes du PNCA, contactez-nous au [ncoa@flagshipsoftware.com](mailto:ncoa@flagshipsoftware.com).

---

## Rappel pour les changements à venir chez Postes Canada

1. Le tri préliminaire de la Poste-lettres va être éliminé en janvier 2017. En 2016, les tarifs pour le tri préliminaire de la Poste-lettres ont été ajustés pour concorder avec ceux de la Poste-lettres mécanisable, alors il n'y a plus d'escompte pour le choix du tri préliminaire au lieu du choix de mécanisable. Puisque les pièces pour le tri préliminaire rencontrent déjà les exigences pour le mécanisable, Postes Canada croit que ce changement devrait avoir très peu d'impact sur les expéditeurs qui utilisent l'option du tri préliminaire. Les emplacements qui peuvent présentement recevoir le courrier pour le tri préliminaire vont aussi accepter la Poste-lettres mécanisable.
2. Les conteneurs à lettres vont être éliminés pour toutes les sortes de courrier, incluant le Courrier de quartier et le Courrier personnalisé, à partir du 31 décembre 2016. Ils ne devraient plus être disponibles aux emplacements et tous ceux qui sont retournés à Postes Canada vont être retirés du service. Nous rappelons aux expéditeurs que le Courrier de quartier peut être soumis dans des CLGOP ou des boîtes fournies par le client.

---

## Les tarifs d'affranchissement pour 2017 sont maintenant disponibles

Postes Canada a publié les tarifs d'affranchissement pour 2017. Vous pouvez trouver les détails en faisant défiler l'écran vers le bas pour trouver la Grille tarifaire. Nous allons faire un résumé les changements dans notre bulletin de décembre 2016.

[https://www.canadapost.ca/web/fr/kb/details.page?article=service\\_and\\_price\\_ch&cattype=kb&cat=sending&subcat=ratesdimensions&ecid=murl10005869](https://www.canadapost.ca/web/fr/kb/details.page?article=service_and_price_ch&cattype=kb&cat=sending&subcat=ratesdimensions&ecid=murl10005869)

---

## Pourquoi est ce qu'une adresse est non rectifiable/invalidé ?

Il est rare de trouver une base de donnée qui a un taux d'exactitude de 100%. Lorsque le logiciel signale une adresse comme étant non rectifiable (invalidé) il y a plusieurs raisons possibles. Voici certaines des raisons les plus courantes pour les expéditeurs :

1. L'adresse est "hors plage". Par exemple, la plage valable est de 1 à 99 rue Main et votre adresse est 101.
2. Une adresse rurale a été fournie mais une adresse municipale est requise. La plupart des adresses rurales au Canada ont été converties à des adresses municipales dans les bases de données de Postes Canada. Alors, les adresses rurales vont probablement être signalées comme étant non rectifiables.
3. Une adresse de boîte postale est requise mais une adresse municipale a été saisie. Ceci arrive souvent avec des adresses commerciales comme des entrepôts ou des usines, lorsque le courrier est livré à un autre emplacement, mais est aussi commun avec des adresses rurales.
4. Un numéro de suite manque mais est nécessaire, ou un numéro de suite invalidé a été fourni. Ceci est important pour les entreprises ainsi que pour les adresses résidentielles.
5. Il y a un conflit entre l'adresse et le code postal. L'adresse, la ville et la province sont correct et la ville, la province et le code postal sont correct, mais il ne concordent pas entre eux. Selon les règlements de Postes Canada, le logiciel n'est pas autorisé à présumer l'adresse.

**La question des 'adresses localisables'** : Avec la popularité des GPS, plusieurs entreprises fournissent des adresses 'localisables' pour faciliter les livraisons et les visites de clients, même si le courrier n'est pas livré à cet emplacement. Ces adresses localisables se sont retrouvées dans les bases de données et semblent valides. Cependant, si Postes Canada ne fait pas de livraison à cette adresse, elle n'est pas considérée valide pour la correction d'adresses parce que la correction est pour assurer que le courrier se rend à sa destination.

**Faire attention à l'internet !** Les entreprises affichent souvent leur adresse physique sur leur site web, incluant souvent l'itinéraire pour se rendre à l'emplacement. Cherchez le terme 'adresse postale' lorsque vous vérifiez les adresses sur l'internet. Si vous cherchez des adresses commerciales ou résidentielles en ligne (avec des services comme Canada411), remarquez si l'adresse n'inclut pas de code postal. Ceci est une indication que l'adresse est probablement une adresse physique et non une adresse postale. La meilleure option, si possible, est de contacter le destinataire directement pour vous assurer d'avoir l'adresse postale correcte et complète, incluant les numéros de suite.

**Attention à la fonction de recherche pour codes postaux de Postes Canada !** Plusieurs expéditeurs utilisent la fonction de recherche de Postes Canada pour trouver une adresse. Cet outil ne contient pas seulement les adresses postales, mais aussi des adresses physiques utilisées pour la livraison de colis. Elle ne devrait pas être utilisée pour savoir si une adresse peut recevoir du courrier.

Si vous avez des questions au sujet de vos adresses non rectifiables, contactez [Kristi@flagshipsoftware.com](mailto:Kristi@flagshipsoftware.com). Nous pouvons vérifier vos données et vous fournir un rapport statistique pour vous donner une idée de ce qui pourrait être le problème. Si vous avez des adresses que vous et vos clients avez identifiées comme étant valides et livrables mais qui sont

signalées comme non rectifiables, avisez-nous et nous allons acheminer l'information au département approprié chez Postes Canada pour trouver une résolution.

---

## Cours de formation Web de Flagship

Nous offrons la formation en ligne ! Si vous avez besoin de nouveaux employés ou un cours de perfectionnement, s'il vous plaît contactez Carolyn Trebell à 1-866-672-0007 poste 3 ou [carolyn@flagshipsoftware.com](mailto:carolyn@flagshipsoftware.com) pour enregistrer pour un cours web.

*Copyright © 2016 Flagship Software Ltd., Reproduction interdite*  
iAddressTM Mise à Jour est le bulletin électronique de Flagship Software Ltd.

**Notre adress est:**  
Flagship Software Ltd.  
203-60 King Road  
PO Box 2625  
Richmond Hill, ON L4E 1A6  
Canada

[Add us to your address book](#)

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

