



## iAddress™ Mise à Jour

avril 2017, Volume 10, Numéro 4

### L'USPS lance une nouvelle initiative aux États-Unis en avril : 'Informed Delivery'

'Informed Delivery' est une nouvelle initiative conçue par l'USPS. Elle permet aux destinataires de s'inscrire pour recevoir un avis, par courriel ou à travers une application pour tableau de bord, qui indique les pièces de courrier qui vont être livrées. Le courriel contient des images du courrier standard qu'ils vont recevoir (une image doit être fournie à l'USPS pour le courrier dans des conteneurs), ce qui donne une opportunité pour ceux qui font des envois de marketing et des envois transactionnels. Ceux qui font du marketing peuvent attacher une offre numérique à leur pièce de courrier, et ceux qui envoient du courrier transactionnel offre à leurs clients un avis au préalable de leurs documents financiers comme des factures ou des reçus.

Le programme pilote a été un grand succès. Le plan est d'avoir tous les codes ZIP en ligne pour le 7 avril 2017. Il y a actuellement 111,780 domiciles abonnés qui représentent 117,436 utilisateurs. Le but est d'avoir 15 millions d'utilisateurs pour la fin de l'année 2017. Il y a eu 187 campagnes d'envois testées à date avec un taux de clics de 6%, et par conséquent 57% des utilisateurs ont été à leur boîte postale.

Tous les domiciles qui sont compatibles avec la livraison contre paiement vont être éligibles pour le programme, ce qui représente environ 100 millions domiciles. L'USPS recueille des métriques de courriels (qui a cliqué et quand) en ce moment, mais ils travaillent encore sur des questions de légalité au sujet du partage de cet information avec les expéditeurs.

Si le programme 'Informed Delivery' est le succès que l'USPS prédit, il va offrir une nouvelle façon pour les expéditeurs de lier les messages numériques avec ceux en papier, plus simple que les codes QR ou PURL. Il donne aussi deux fois plus de visibilité pour les expéditeurs; le destinataire voit les pièces de manière électronique en premier et ensuite reçoit la pièce physique. L'USPS n'a pas communiqué à l'industrie l'intention de charger pour ce service, cependant, il semble logique qu'il va y avoir un prix pour les expéditeurs qui veulent recevoir des données du programme.

Pour plus de renseignements sur le programme 'Informed Delivery' visitez [www.usps.com](http://www.usps.com). Il y a un lien dans le coin inférieur gauche de la page d'accueil.

---

### Pénurie de conteneurs à grands objets plats (Polyflutes)

Plusieurs expéditeurs nous ont contacté pour nous laisser savoir que Postes Canada n'a pas été capable de fournir des conteneurs à grands objets plats (polyflutes) ou d'en fournir assez pour leur courrier surdimensionné. Il y a eu une pénurie dans les derniers deux mois mais les conteneurs devraient être plus facilement accessibles à partir du mois d'avril. Postes Canada a aussi commandé des milliers de conteneurs à grands objets plats additionnels, qui vont entrer dans le système au fur et à mesure de leur production.

N'oubliez pas que les conteneurs à lettres et à grands objets plats ne peuvent pas être utilisés pour le courrier surdimensionné. Certains UVCRs ont dit aux expéditeurs que ceci est permis mais ceci est contraire aux règlements de Postes Canada.

Empiler en rangées irrégulières est une option pour les expéditeurs qui peuvent utiliser des palettes et des monoteneurs. Postes Canada a de l'information pour comment empiler en rangées irrégulières sur leur site web. S'il y a une pénurie de conteneurs et vous voulez inclure les résidus dans votre envoi, contactez votre représentant du service à la clientèle pour une autorisation écrite. Si vous avez de la difficulté, contactez-nous au [admin@flagshipsoftware.com](mailto:admin@flagshipsoftware.com) et nous pouvons vous aider à obtenir une exception.

---

## Un rappel pour la suppression des décédés

À partir de ce mois-ci, Flagship offre un service de suppression de décédés améliorée, à travers le service PNCA. Ceci provient directement de données de l'industrie funéraire et sera mis à jour mensuellement. Il n'y a pas de frais supplémentaire lorsque vous choisissez la suppression améliorée quand vous faite votre traitement PNCA. Nous offrons aussi un module additionnel avec frais supplémentaire si vous voulez faire le traitement de vos fichiers hors du service PNCA.

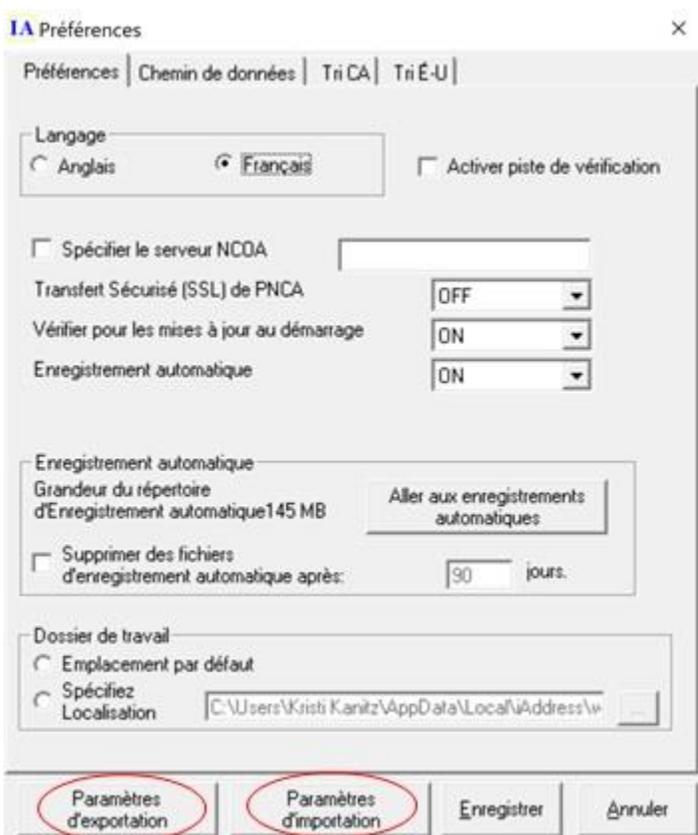
Les directives pour l'utilisation du service de suppression de décédés amélioré se trouvent dans le bulletin de mars 2017.

---

## Transfert des paramètres d'un ordinateur à un autre

Notre département de soutien reçoit souvent des questions au sujet du transfert de paramètres d'une installation de iAddress à une autre. Ceci se passe le plus souvent après une mise à jour des ordinateurs. Une chance nous avons une manière simple et sans douleur de faire ceci pour vous !

1. Sur votre ancien ordinateur, choisissez *Fichier/Préférences* et cliquez *Paramètres d'exportation*.



2. Choisissez un emplacement pour sauvegarder le fichier et cliquez OK. Le nom du fichier est envset.

<input type="checkbox"/> Name	Date modified	Type	Size
 envset	3/14/2017 12:33 P...	Microsoft Access ...	110 KB

3. Sur votre nouvel ordinateur, choisissez *Fichier/Préférences* et cliquez sur *Paramètres d'importation*.

4. L'écran d'avertissement suivant va paraître. Si vous copiez les paramètres sur un ordinateur qui a déjà iAddress, sachez que toutes les informations dans ces données vont être remplacées.



5. Cliquez sur Ok et trouvez le fichier envset. Cliquez Ok pour importer vos paramètres.

---

## Cours de formation Web de Flagship

Nous offrons la formation en ligne ! Si vous avez besoin de nouveaux employés ou un cours de perfectionnement, s'il vous plaît contactez Carolyn Trebell à 1-866-672-0007 poste 3 ou [carolyn@flagshipsoftware.com](mailto:carolyn@flagshipsoftware.com) pour enregistrer pour un cours web.

---

Copyright © 2017 Flagship Software Ltd., Reproduction interdite  
iAddress™ Mise à Jour est le bulletin électronique de Flagship Software Ltd.

**Notre adresse est:**  
Flagship Software Ltd.  
203-60 King Road  
PO Box 2625  
Richmond Hill, ON L4E 1A6  
Canada

[Add us to your address book](#)

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

