



Le Bulletin de Novembre 2017

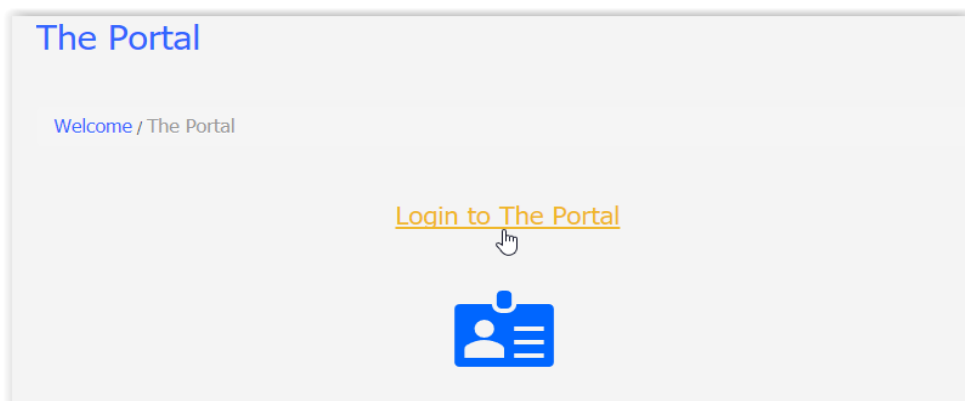
Volume 10, Numéro 9

Le portail est ouvert !

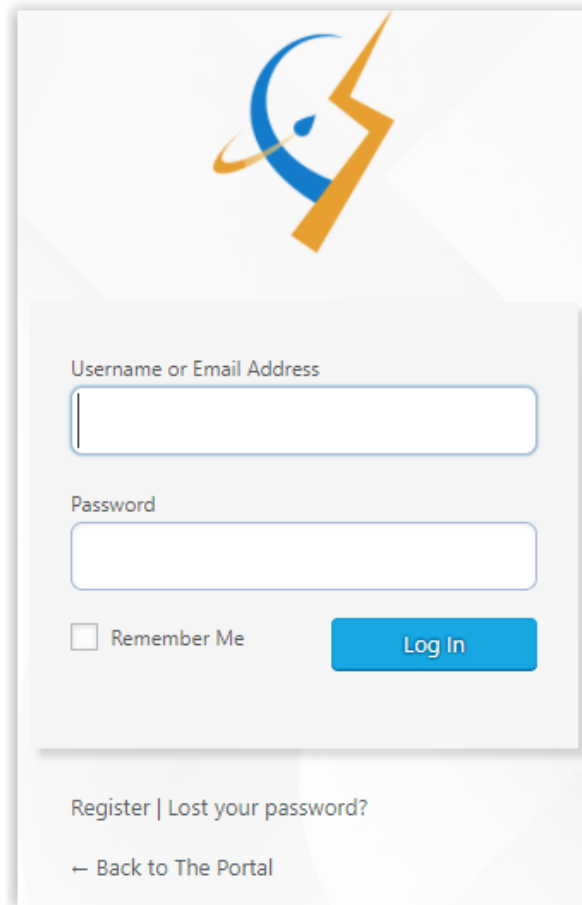
Il nous fait plaisir d'annoncer le lancement de notre portail client intitulé 'Le portail'. C'est un endroit où nos clients vont pouvoir avoir un accès exclusif au manuel de iAddress™, ainsi qu'une multitude de ressources et mises à jour qui ne sont pas offerts publiquement. Nous espérons pouvoir collaborer étroitement avec nos clients, ainsi que fournir du service à la clientèle et du support, à travers cette plateforme. Les utilisateurs vont pouvoir s'enregistrer pour un compte à travers l'onglet 'Le portail' sur notre site web. Ceci va les acheminer vers la page de connexion ou ils pourront appuyer sur 'enregistrement' pour créer un compte d'utilisateur. Voici des captures d'écrans pour mieux illustrer le processus:



Sur la barre de menu de notre site web cliquer sur 'Le portail' et ensuite sur 'Ouvrir le portail'. Vous allez être rediriger vers la page de connexion ou vous pouvez cliquer sur 'Connectez-vous au portail'.

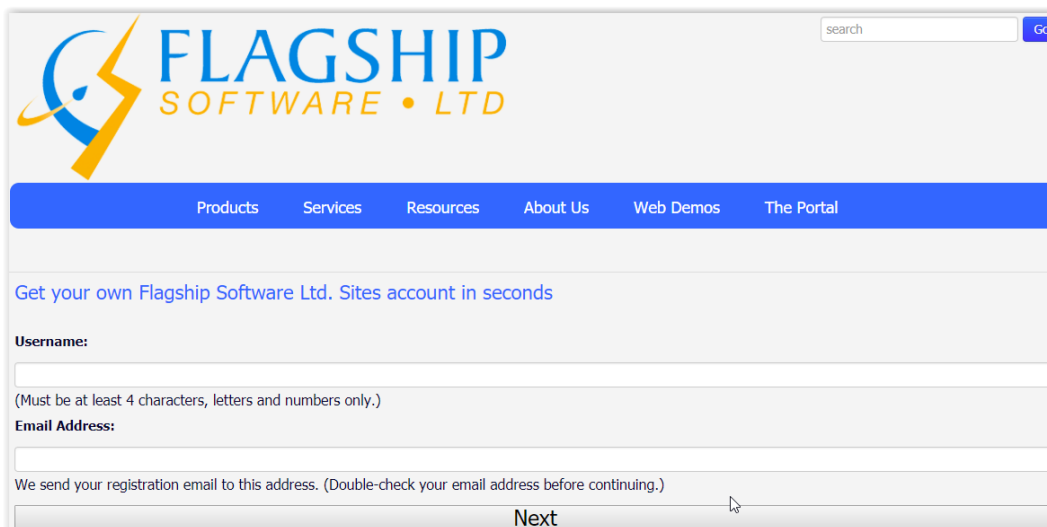


Vous allez être redirigé vers une page de connexion. Cliquez sur 'enregistrement' pour créer un compte.



The image shows a login form with a logo at the top. The logo consists of a blue stylized 'G' with an orange lightning bolt. Below the logo, there are two input fields: 'Username or Email Address' and 'Password'. There is a 'Remember Me' checkbox and a 'Log In' button. At the bottom, there are links for 'Register | Lost your password?' and 'Back to The Portal'.

Voici la page d'enregistrement. Choisissez un nom d'utilisateur et un courriel pour créer un compte. Vous allez recevoir un courriel de confirmation. Suivez les instructions sur le courriel pour compléter l'enregistrement et n'oubliez pas de profiter de votre compte 😊.



The image shows a registration form for Flagship Software Ltd. The form has a search bar at the top right. Below the search bar is a navigation menu with links for 'Products', 'Services', 'Resources', 'About Us', 'Web Demos', and 'The Portal'. The main content area has a heading 'Get your own Flagship Software Ltd. Sites account in seconds'. Below the heading are two input fields: 'Username:' and 'Email Address:'. The 'Username:' field has a note '(Must be at least 4 characters, letters and numbers only.)'. The 'Email Address:' field has a note 'We send your registration email to this address. (Double-check your email address before continuing.)'. At the bottom of the form is a 'Next' button.

Rappel que la vérification 'Move-Update' de l'USPS change !

L'USPS est déterminé de réduire la quantité de courrier 'Undeliverable as Addressed (UAA)". Pour accomplir ceci, certaines classes de courrier doivent passer à travers une vérification 'move update" à chaque 95 jours au minimum. Ceci est pour s'assurer que l'adresse des destinataires qui ont déménagés est à date pour que l'USPS n'ai pas besoin de faire acheminer ou retourner le courrier.

Quelles catégories de courrier ont cette exigence obligatoire ?

- 'First Class Mail™'
 - Lettres et conteneurs
 - Qui rencontrent les exigences pour service de base ou complet
 - Qui réclament les taux pour tri préliminaire ou pour automatisation
- 'Marketing Mail®' (anciennement 'Standard Mail™')
 - Lettres et conteneurs
 - Qui rencontrent les exigences pour service de base ou complet
 - Qui réclament les taux pour tri préliminaire ou pour automatisation

Qu'est ce qui va changer ?

- Le système MERLIN® ne va plus être utilisé pour tester les échantillons de courrier
- Toutes les pièces de courrier vont être testés pour leur conformité sur l'équipement de traitement de courrier
- Les résultats seront groupés par mois et comparés à la limite de 0.5%
- Toutes les pièces qui dépassent la limite vont recevoir une surcharge 'Move-Update' de 0,08\$

Il y a plusieurs façons différentes de rencontrer les exigences 'Move-Update'. La plus populaire est le NCOALink® parce que c'est une solution rapide, fait avant l'envoi, et relativement peu couteuse.

1. NCOALink®
2. Validation par service auxiliaire
3. Une méthode 'Move Update' alternative (Legal Restraint ou 99 Percent Accurate)
4. 'Exceptional address format'

Qu'est-ce que le "exceptional address format?"

Si vous indiquez clairement à l'USPS que la pièce de courrier est destinée à n'importe quel occupant de la

résidence, vous êtes dispensé d'être obligé de rencontrer les exigences du 'move update'. Voici des exemples pour le 'exceptional address format' :

Jane Doe or Current Resident	Jane Doe or Current Occupant	Current Resident
Jane Doe or Resident	Jane Doe or Occupant	Resident
Current Resident or Jane Doe	Current Occupant or Jane Doe	Current Occupant
Resident or Jane Doe 1600 Pennsylvania Ave NW Washington, DC 20500	Occupant or Jane Doe 1600 Pennsylvania Ave NW Washington, DC 20500	Occupant 1600 Pennsylvania Ave NW Washington, DC 20500

LES BÉNÉFICES !

Les expéditeurs qui respectaient les exigences du 'Move Update' devraient avoir peu ou aucuns problèmes. Ce genre de vérification va être plus exacte que MERLIN, ce qui devrait produire de meilleurs résultats.

Cependant, les expéditeurs qui ne suivaient pas les règlements vont maintenant potentiellement recevoir des surcharges lourdes sur leurs envois. Ils vont se faire prendre par le nouveau système !

Si le coût du NCOALink® est trop élevé pour vous ou pour votre client, vous pouvez vérifier si le 'exceptional address format' pourrait être utilisé pour votre courrier.

Un rappel important pour les fournisseurs de service de courrier, au sujet du PNCA

Postes Canada a fait des changements pour accommoder les expéditeurs qui planifient des envois à grande échelle durant la saison des fêtes qui s'en vient. Même s'ils encouragent leurs clients à utiliser les données de méthode de livraison les plus courantes en préparant leurs envois, ils vont permettre les codes suivants:

Le code CML "R" va maintenant être valide pour:

Octobre/Novembre

Novembre/Décembre

Décembre/Janvier

Le code CML “G” va maintenant être valide pour:

Novembre/Décembre

Décembre/Janvier

Ceci veut dire que les envois jusqu'au, et incluant, le 11 janvier 2018 peuvent être triés à partir de maintenant. L'UVCR va accepter les envois “R” et “G” pour ces périodes de temps. Ceci est un procédé simple dans iAddress™:

- **IMPORTANT:** Assurez-vous d'avoir 2 jeux de données chargés (actuel et futur).
- Entrez la date d'insertion planifiée dans l'écran de tri. Ignorez l'avertissement que votre date n'est pas valide.
- Continuez avec votre envoi comme d'habitude et préparez votre plan de dépôt.
- Lorsque vous téléchargez votre plan de dépôt sur votre ordinateur ou dans le système de Postes Canada, vous allez recevoir un avertissement. Fermez la fenêtre et continuez. Votre courrier ne sera pas retenu et vous ne recevrez pas de surcharge.

Horaire du bureau durant le Temps des Fêtes

Nous serons ouverts durant les dates et heures suivantes. Notre service sur demande va opérer le reste du temps. Si vous avez besoin de service technique, contactez notre bureau technique et laissez un message avec votre nom et numéro de téléphone. Nous retournerons votre appel dans les 2 à 3 heures suivantes.

Vendredi 22 décembre	9 am à 1:00 pm
Lundi 25 décembre	FERMÉ
Mardi 26 décembre	FERMÉ
Mercredi 27 décembre	9 am à 5 pm
Jeudi 28 décembre	9 am à 5 pm
Vendredi 29 décembre	9 am à 12:00 pm
Lundi 1 janvier	FERMÉ
Mardi 2 janvier	9 am à 5 pm

iAddress™ Web Demonstrations de cite web!

Cours de formation Web de Flagship

Nous offrons la formation en ligne ! Si vous avez besoin de nouveaux employés ou un cours de perfectionnement, s'il vous plaît contactez Carolyn Trebell à 1-866-672-0007 poste 1 ou carolyn@flagshipsoftware.com pour enregistrer pour un cours web.

[Demander Maintenant!](#)

Copyright © 2017 Flagship Software Ltd., Reproduction interdite

iAddress™ Mise à Jour est le bulletin électronique de Flagship Software Ltd.

Notre adress est:

Flagship Software Ltd.
203-60 King Road
PO Box 2625
Richmond Hill, ON L4E 1A6 Canada

[Add us to your address book](#)

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

MailChimp.