

Politique de confidentialité

Date de révision : 25 mars 2022

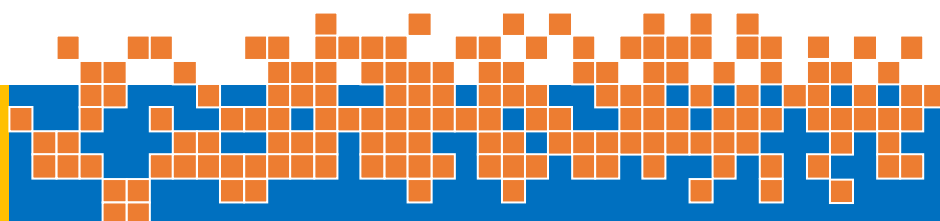
La présente Politique de confidentialité explique nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de l'information que vous nous communiquez lors de l'utilisation de nos services, de même que vos droits en matière de protection des renseignements personnels ainsi que la protection que la loi vous accorde.

Nous utilisons l'information que vous nous transmettez, et qui peut comprendre des renseignements personnels, pour vous fournir des services et pour améliorer ces derniers. En ayant recours à nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de l'information conformément à la présente Politique de confidentialité.

Définitions

Aux fins de la présente Politique de confidentialité :

- **Compte** : désigne un compte unique créé pour vous donner accès à nos services ou à certains de nos services.
- **Entreprise** (également dénommée « l'entreprise », « nous » ou « notre » dans les présentes) : désigne Flagship Software Ltd., 1-2 Vata Ct, Aurora, ON L4G 4B6.
- **Appareil** : désigne tout appareil utilisé pour accéder aux services, comme un ordinateur, un cellulaire ou une tablette numérique.
- **Données personnelles** : désigne toute information se rapportant à un individu ou à une entreprise identifié ou identifiable.
- **Services** : désigne le site web et tout service qui vous est fourni par le biais du site web.
- **Fournisseur de services** : désigne toute personne physique ou morale qui traite les données au nom de l'entreprise. Il s'agit de tiers ou de sociétés tierces employés par l'entreprise pour faciliter la prestation de services en notre nom, pour dispenser des services en vertu des présentes ou pour nous aider à analyser l'utilisation des services.
- **Données transactionnelles** : désigne toute donnée personnelle ou adresse que vous nous communiquez dans le cadre de la prestation des services.
- **Données relatives à l'utilisation** : désigne les données recueillies automatiquement, générées dans le cadre de l'utilisation des services ou par l'infrastructure de prestation des services (p. ex. la durée de la consultation d'une page).
- **Site web** : désigne le site de Flagship Software Ltd., accessible à <https://www.flagshipsoftware.com/fsweb/>
- **Vous** : désigne la personne qui accède à nos services ou qui les utilise, ou encore la société ou toute entité juridique au nom de laquelle cette personne accède à sous



Collecte et utilisation des données personnelles

Types de données recueillies

Données personnelles

Lorsque vous utilisez nos services, il se peut que nous vous demandions de nous fournir certaines informations personnelles qui pourront servir à contacter ou à identifier une personne ou une société. Les informations personnelles peuvent notamment comprendre :

- Courriel
- Prénom et nom de famille
- Numéro de téléphone
- Adresse, ville, province ou État, code postal ou code Zip, pays
- Données relatives à l'utilisation

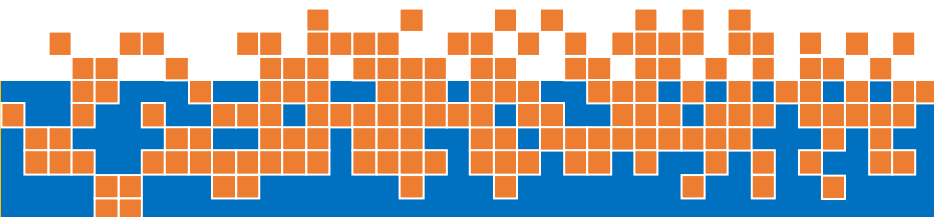
Données relatives à l'utilisation

Les données relatives à l'utilisation sont recueillies automatiquement lors de l'utilisation des services.

Elles peuvent comprendre des informations comme l'adresse de protocole Internet de votre appareil (adresse IP), le type et la version du navigateur, les pages de nos services que vous avez consultées, la date, l'heure et la durée de la consultation, des identificateurs uniques d'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez à nos services à partir d'un appareil mobile, il se peut que nous recueillions automatiquement certaines informations, notamment le type d'appareil mobile utilisé, son identificateur unique, son adresse IP, son système d'exploitation, le type de navigateur Internet utilisé, des identificateurs uniques d'appareil et d'autres données de diagnostic.

Il se peut que nous collections des informations que votre navigateur transmet lorsque vous consultez ou utilisez nos services à partir d'un appareil mobile.



Technologies de pistage et témoins

Nous utilisons des témoins (« cookies ») et des technologies de pistage (« tracking ») similaires pour suivre l'utilisation de nos services et pour stocker certaines informations. Les technologies de pistage utilisées comprennent des balises, des mots-clés et des scripts qui permettent de recueillir des informations, de vous suivre et d'analyser et améliorer nos services.

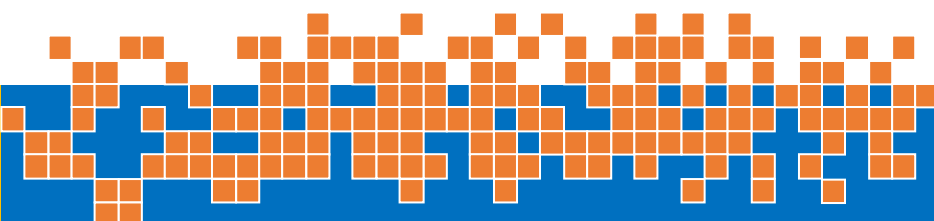
Les témoins sont de petits fichiers textes stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur pour consigner des informations. Il peut s'agir de témoins temporaires ou de témoins persistants. Les témoins temporaires expirent lorsque vous fermez votre navigateur : ils servent à simplifier votre navigation sur le site web. Les témoins persistants demeurent sur votre disque dur pour de longues périodes.

Par exemple, lorsque vous vous connectez à notre site web, il se peut que nous enregistrons sur votre ordinateur, dans le fichier de témoin, votre ID d'utilisateur ou de client ainsi que le nom figurant dans votre compte d'utilisateur ou de client. Il se peut aussi que nous enregistrons votre mot de passe dans ce fichier de témoin, si vous avez indiqué que vous aimeriez l'enregistrer pour automatiser la connexion. À des fins de sécurité, nous chiffons tout nom d'utilisateur, mot de passe et autre donnée liée au compte d'utilisateur ou de client que nous enregistrons dans ce fichier de témoin. Dans le cas des sites et des services qui n'exigent pas un ID ou un nom de client, le témoin contiendra un identificateur unique.

Cette information est importante pour connaître vos besoins, pour faciliter la tenue interne des informations et pour améliorer nos produits et nos services.

Les témoins permettent d'analyser la fréquentation du site et de personnaliser ses opérations en fonction de vos besoins, de ce que vous aimez et de ce que vous n'aimez pas, en recueillant et en mémorisant des informations à propos de vos préférences. Ces informations sont utilisées pour améliorer notre site web en le personnalisant en fonction des besoins du client.

En somme, les témoins nous aident à vous offrir un meilleur site web, mais ne nous donnent en aucune manière accès à votre ordinateur. Il se peut que l'on vous demande d'accepter ou de refuser des témoins lors de l'accès à notre site web. Cependant, si vous refusez, cela pourrait vous empêcher de profiter de toutes les capacités et fonctions de notre site web, notamment la possibilité d'effectuer des paiements ou d'utiliser d'autres services offerts sur le site.



Les témoins feront partie des données de votre navigateur pendant un certain temps, selon le paramétrage de ce dernier. Vous pouvez gérer les témoins dans les paramètres de votre navigateur.

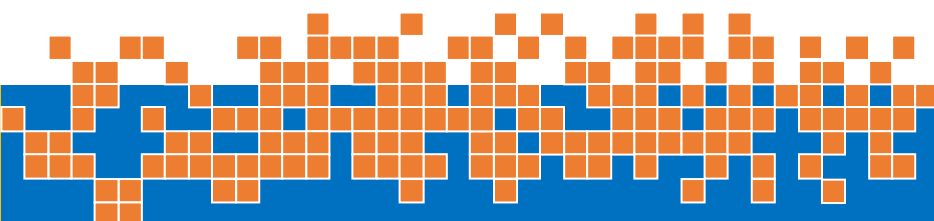
Utilisation des données personnelles

Il se peut que l'entreprise utilise vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Pour fournir et maintenir nos services**, notamment la surveillance de l'utilisation qui en est faite.
- **Pour gérer votre compte**, c.-à-d. gérer votre inscription comme utilisateur des services. Les données personnelles que vous nous transmettez peuvent vous donner accès aux différentes fonctionnalités des services qui vous sont offerts à titre d'utilisateur inscrit.
- **Pour l'exécution ou l'application d'un contrat**, notamment la surveillance et l'application de nos Conditions d'utilisation ou de toute autre entente de services.
- **Pour vous contacter** par courriel, par téléphone, par texto ou par tout autre mode de communication électronique similaire, p. ex. des notifications poussées par des applications mobiles et relatives à des mises à jour ou encore des communications à propos des fonctionnalités, des produits ou des services, y compris des mises à jour de sécurité, lorsque cela est nécessaire ou raisonnable pour leur mise en œuvre.
- **Pour vous communiquer** des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales à propos d'autres produits, services et événements que nous offrons et qui sont semblables à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes déjà renseignés, à moins que vous ayez choisi de ne pas recevoir de telles informations.
- **Pour gérer vos demandes**, c.-à-d. gérer et traiter vos demandes de service.
- **Pour d'autres fins**, notamment analyser des données, identifier les tendances en ce qui a trait à l'utilisation, déterminer l'efficacité de nos campagnes de publicité et évaluer et améliorer nos produits, nos services, notre marketing et votre expérience.

Il se peut que nous partagions des données personnelles dans les situations suivantes :

- **Avec des fournisseurs de services** : Pour faciliter la prestation de nos services, surveiller et analyser leur utilisation ou pour vous contacter.
- **Avec des entreprises affiliées** : Si nous partageons vos données personnelles avec elles, nous exigerons de ces dernières qu'elles respectent la présente Politique de confidentialité. Les entreprises affiliées comprennent notre société mère et toute autre filiale, coentreprise ou autre société que nous contrôlons ou qui est sous contrôle commun avec nous.



- **Avec votre consentement** : Il se peut que nous divulguions des données personnelles à d'autres fins, avec votre consentement.

Conservation des données personnelles

L'entreprise conservera vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux fins énoncées aux présentes. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations juridiques (par exemple, si nous devons conserver vos données personnelles pour nous conformer aux lois applicables), résoudre des litiges, respecter nos ententes juridiques et appliquer nos politiques.

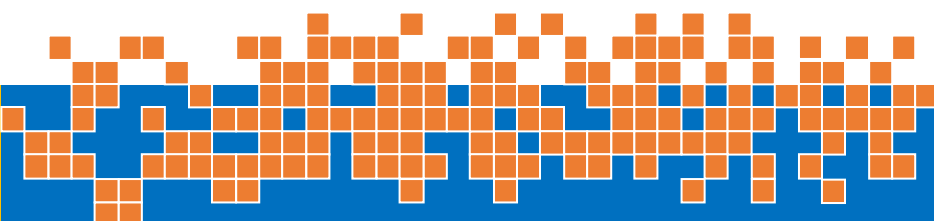
Toute donnée transactionnelle et tout résultat découlant de ces données seront conservés sur nos serveurs pour une période de 30 jours, après quoi ils seront effacés définitivement. Il vous incombera de récupérer et de télécharger toute donnée transactionnelle, ou tout résultat découlant de celle-ci, que vous souhaiteriez conserver au-delà de cette période.

L'entreprise conservera également les données relatives à l'utilisation aux fins d'analyse interne. Ces données sont généralement conservées moins longtemps, sauf si elles sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de nos services, ou encore si nous sommes légalement tenus de les conserver pour de plus longues périodes.

Transfert des données personnelles

Vos informations, qui comprennent vos données personnelles et transactionnelles, sont traitées aux bureaux principaux de l'entreprise et à tout autre endroit où se trouvent des tiers intervenant dans leur traitement. Cela signifie que ces informations pourraient être transférées — et tenues à jour — sur des ordinateurs situés à l'extérieur de votre province, État, pays ou autre territoire de compétence gouvernementale où les lois sur la protection des données pourraient différer de celles qui sont en vigueur dans votre région.

La présente Politique de confidentialité s'applique à la collecte d'information auprès des résidents canadiens et américains. Si vous accédez à notre site web ou à nos services depuis l'extérieur du Canada et des États-Unis, prenez note que l'information pourrait être transférée, enregistrée et traitée au Canada, aux États-Unis ou ailleurs là où se trouvent nos serveurs et nos bases de données centrales. Les lois sur la protection des données et les autres lois du Canada, des États-Unis et d'autres pays pourraient ne pas être aussi exhaustives que celles de votre pays.



Votre acceptation de la présente Politique de confidentialité et toute transmission subséquente d'information constituent votre consentement à ce transfert.

En utilisant les services offerts sur le site, vous reconnaissez que des données personnelles peuvent être transférées dans nos installations et dans celles de tiers avec lesquels nous les partageons tel que décrit aux présentes. L'entreprise prendra toute mesure raisonnablement nécessaire pour veiller à ce que les données personnelles soient traitées de manière sécuritaire et conformément aux présentes.

Divulgence des données personnelles

Transactions commerciales

Si l'entreprise est partie prenante à une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, des données personnelles pourraient être transférées. Nous vous informerons avant que des données personnelles soient transférées et deviennent assujetties à une Politique de confidentialité différente.

Application de la loi

Dans certaines circonstances, l'entreprise pourrait être tenue de divulguer des données personnelles si la loi l'exige ou pour donner suite à des demandes valides formulées par les pouvoirs publics (p. ex. un tribunal ou un organisme gouvernemental).

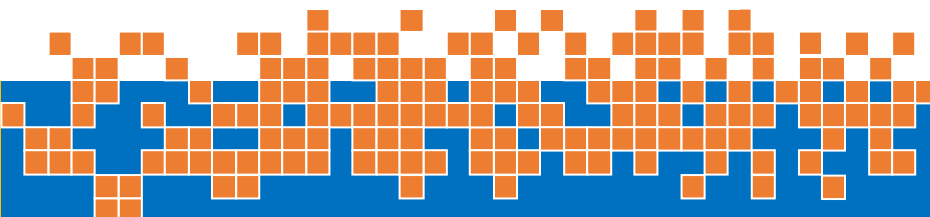
Autres obligations juridiques

L'entreprise pourrait divulguer des données personnelles si elle estime en toute bonne foi qu'un tel geste est nécessaire pour :

- Respecter une obligation juridique.
- Protéger et défendre ses droits ou ses biens ou ceux de ses sociétés affiliées, fournisseurs de services ou autres partenaires d'affaires.
- Prévenir tout acte répréhensible ou faire enquête sur toute action fautive possible dans le cadre des services.
- Assurer la sécurité personnelle des utilisateurs des services ou encore du public.
- Se protéger contre toute responsabilité légale.

Gestion du compte

Vous avez la possibilité de réviser et de mettre à jour vos informations en ligne en vous connectant à votre compte. Vous pouvez également réviser et mettre à jour vos informations en communiquant avec nous.



Vous avez aussi la possibilité de désactiver votre compte en communiquant avec nous. Une fois votre compte désactivé, vous ne pourrez plus accéder aux services ni à l'information, y compris les données personnelles et transactionnelles, que vous nous aurez fournies. Si vous désactivez votre compte, il se peut que nous conservions certaines informations liées à votre compte pendant un certain temps à des fins d'analyse et d'intégrité des dossiers, de même que pour prévenir les fraudes, percevoir toute somme due, appliquer nos conditions d'utilisation ou toute autre entente de services, prendre les mesures que nous jugerons nécessaires pour préserver l'intégrité de notre site web ou de nos utilisateurs, ou encore prendre toute mesure autorisée par la loi. De plus, si certaines données ont déjà été transmises à de tierces parties conformément aux présentes, la conservation de ces données sera régie par les politiques desdits tiers.

Sécurité des données personnelles

La sécurité des données personnelles est importante pour nous; cependant, n'oubliez pas qu'aucun mode de transmission sur l'Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûr à 100 %. Même si nous nous efforçons d'utiliser des moyens commercialement acceptables de protection des données personnelles, nous ne pouvons en garantir la sécurité absolue.

Le site web ou les services peuvent contenir des liens menant à d'autres sites web qui ne sont pas exploités par l'entreprise. Nous déclinons toute responsabilité quant à votre accès à de tels sites web qui, d'autre part, ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité. Vous devez être vigilant lorsque vous interagissez avec de tels sites et vous familiariser avec leurs déclarations de confidentialité.

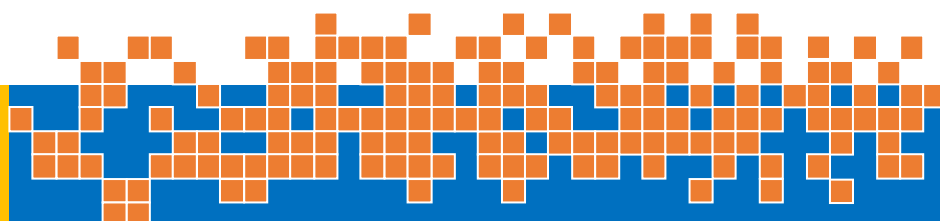
Modification de la présente Politique de confidentialité

Il peut arriver de temps à autre que nous mettions à jour cette Politique de confidentialité. Nous vous informerons de toute modification en affichant la nouvelle Politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous le ferons savoir par le biais d'un courriel ou d'une notification bien visible sur les pages de nos services, avant l'entrée en vigueur de la modification, et mettrons à jour la « Date de révision » au début de la Politique de confidentialité.

Nous vous invitons à vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées à la Politique de confidentialité. Ces modifications prennent effet dès qu'elles sont affichées sur cette page.

Communiquez avec nous





Si vous avez des questions à propos de cette Politique de confidentialité, vous pouvez communiquer avec nous :

- Par courriel : admin@flagshipsoftware.ca
- Par téléphone : 416 410-6357 poste 102

